

Guide Operative per Lavoro Agile

Emergenza COVID-19

Collegati da Casa al tuo PC UniMORE (Desktop Remoto)

per consentire un collegamento in Desktop Remoto ad un PC UniMORE è necessario:

1. configurare il PC perchè accetti questo tipo di connessioni
2. disabilitare lo standby del PC in modo che il pc sia sempre "acceso" e pronto a consentire la connessione
3. Identificare il nome o l'IP del pc che servono come parametro per il collegamento (il client Desktop Remoto deve sapere a cosa collegarsi...)

Eseguiti questi 3 passaggi il PC è configurato per poter essere raggiunto da una connessione Desktop remoto da un altro PC nella rete UniMORE, quindi si può già provare da un altro PC se sta funzionando tutto.

4. Da Casa, prima di tentare la connessione via Desktop Remoto, attivare la VPN perchè le connessioni sono consentite solo all'interno della rete UniMORE

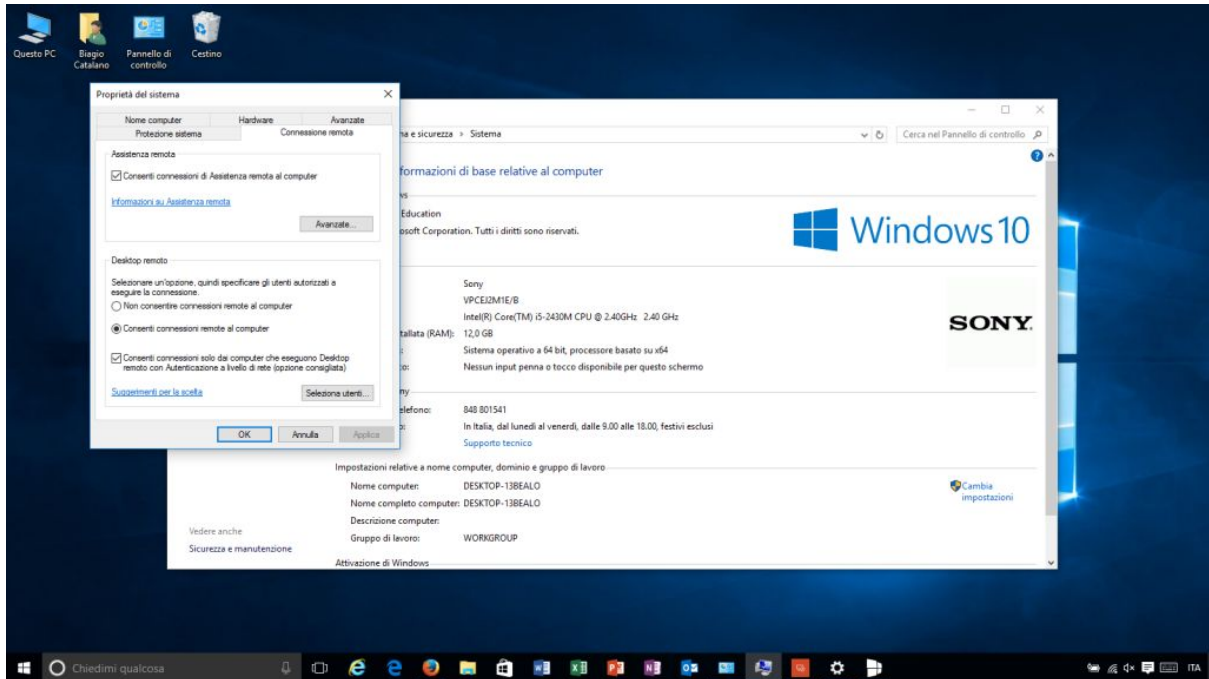
Configurare il PC

In base al sistema operativo del vostro PC UniMORE, le istruzioni di configurazione possono variare leggermente. Forniamo le istruzioni solo per i sistemi operativi Windows della serie 10 e 8 in quanto quelli precedenti, non essendo più supportati da Microsoft e quindi non più aggiornati, non possono essere utilizzati in quanto non rispettano le misure minime di sicurezza. Se hai ancora un PC con Windows 7 o inferiore chiedi subito un aggiornamento.

Windows 10, 8.1, 8

- A. Recatevi in Questo PC, selezionate la scheda Computer quindi Proprietà del sistema.
- B. A sinistra, cliccate Impostazioni di connessione remota.
- C. Recatevi nella scheda Connessione remota.
- D. Mettete la spunta a Consenti connessioni remote al computer e cliccate OK.

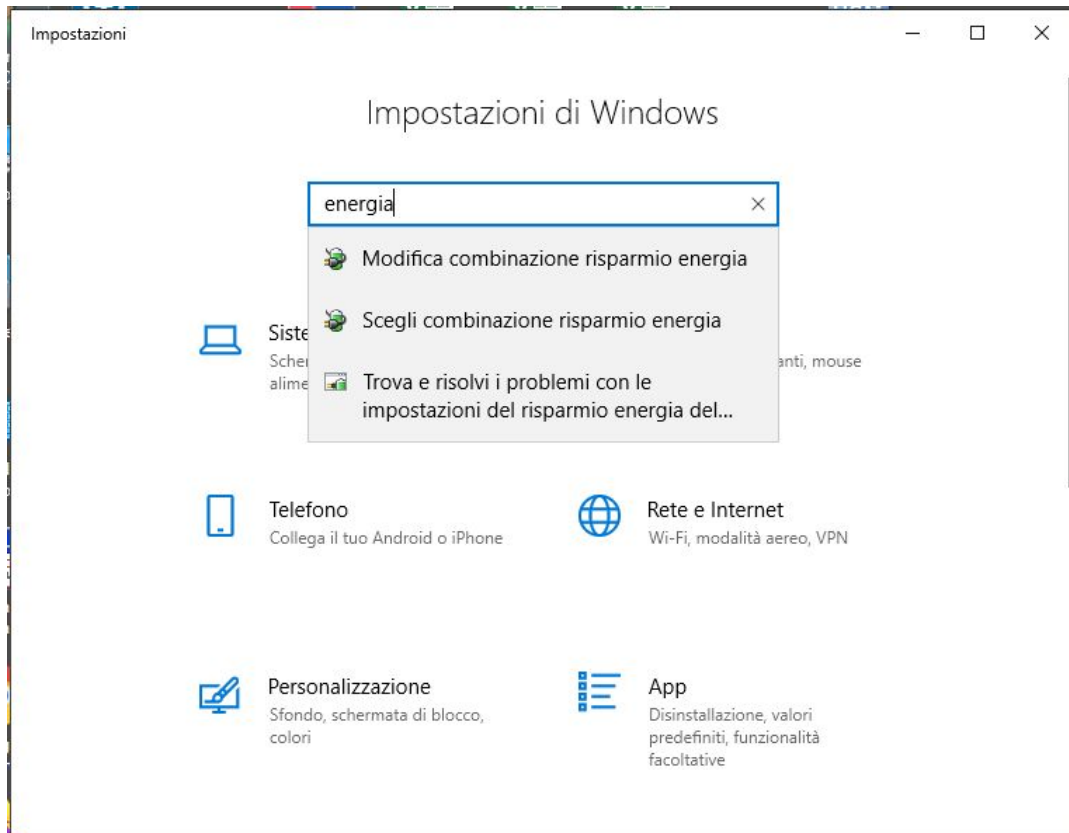
- E. Per un livello di sicurezza maggiore, vi invitiamo a mettere la spunta anche alla voce Consenti connessioni solo dai computer che eseguono Desktop remoto con Autenticazione a livello di rete (opzione consigliata).



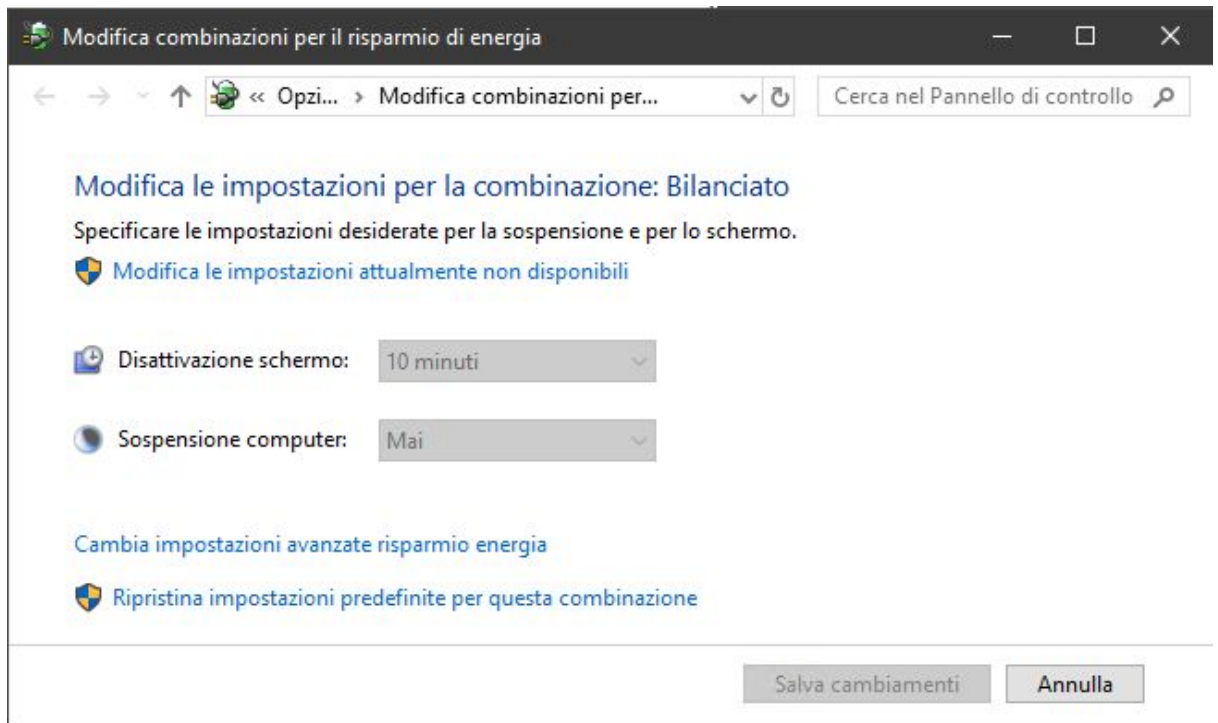
Disabilitare lo Stand-By del PC

Windows 10

- A. Aprire pannello impostazioni, cercare “Energia” e scegliere la voce “Modifica combinazione risparmio energia”

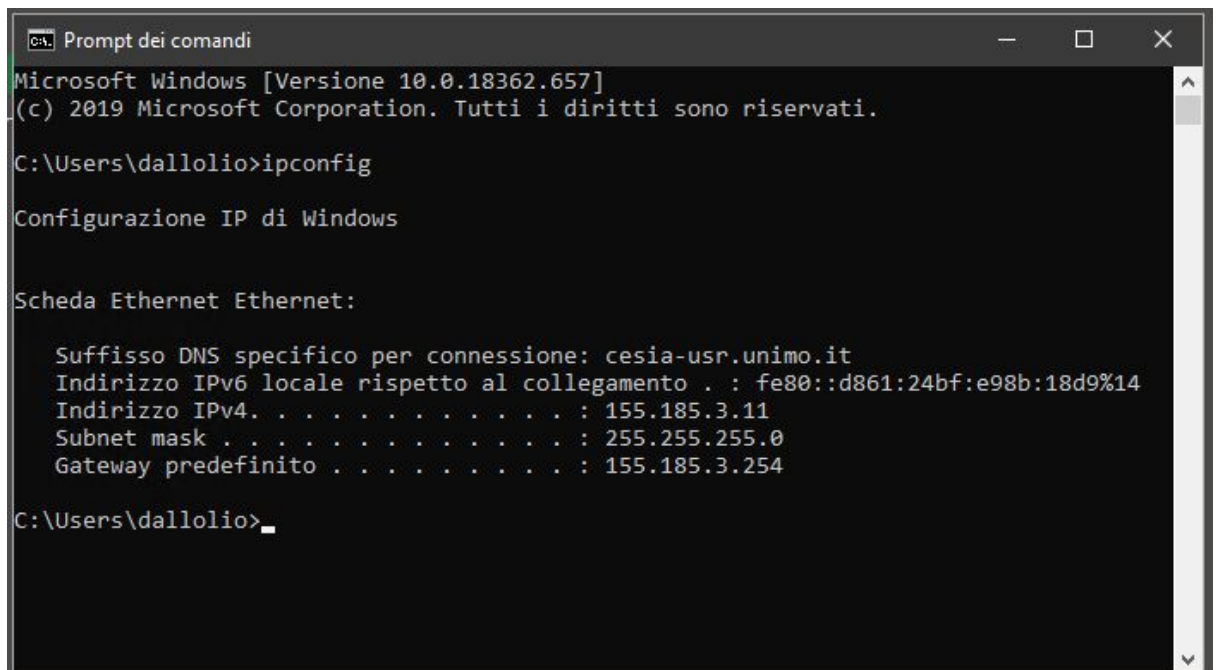


B. Impostare "Sospensione Computer" su "MAI"



Identificare IP e Nome DNS del PC

- A. Aprire una finestra di comandi (Command Prompt):
<https://newsmondo.it/aprire-il-prompt-dei-comandi-windows/tech/>
- B. Digitare il comando: ipconfig



In questo caso l'IP del PC è: 155.185.3.11

Gli IP della rete UniMORE sono tutti del tipo 155.185.nnn.mmm

C. digitare il comando: nslookup IP

```

C:\Users\dallolio>nslookup 155.185.3.11
Server: ns1.unimo.it
Address: 155.185.1.2

Nome: vdi-dallolio-10.cesia-usr.unimo.it
Address: 155.185.3.11

C:\Users\dallolio>_

```

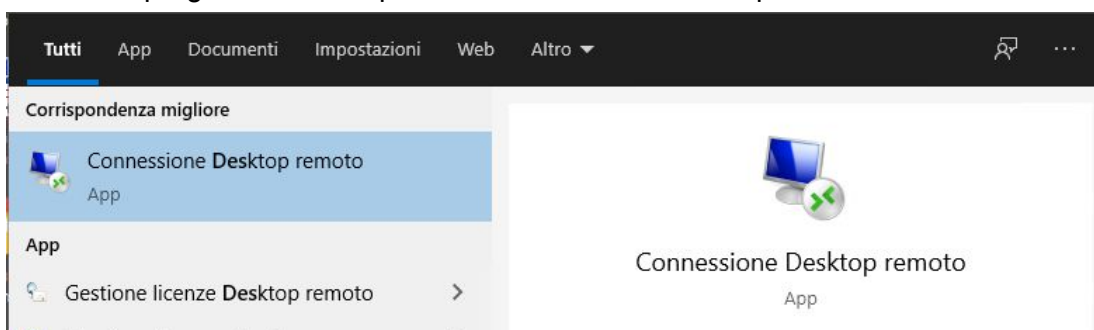
In questo caso il nome completo del PC è: vdi-dallolio-10.cesia-usr.unimo.it che è composto dal nome PC (vdi-dallolio-10) più il nome della rete (cesia-usr.unimo.it)

Collegarsi in Desktop Remoto al PC UniMORE

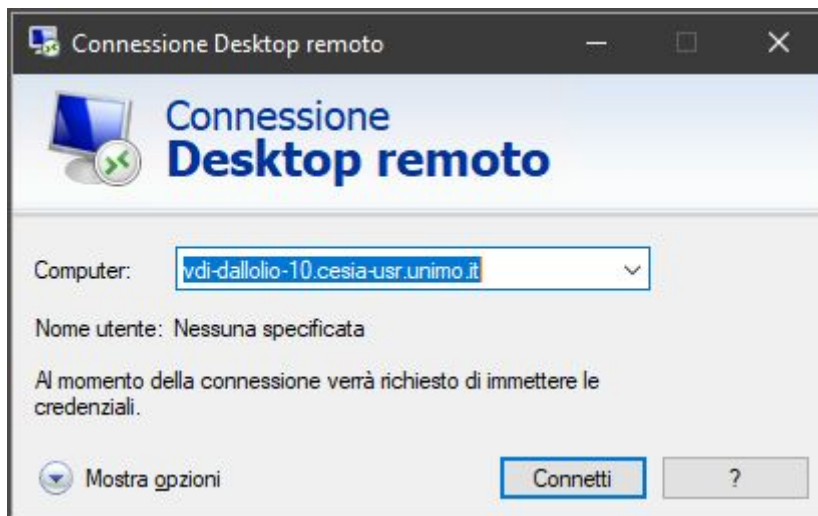
Da Windows

Da un PC diverso da quello a cui ci si vuole collegare,

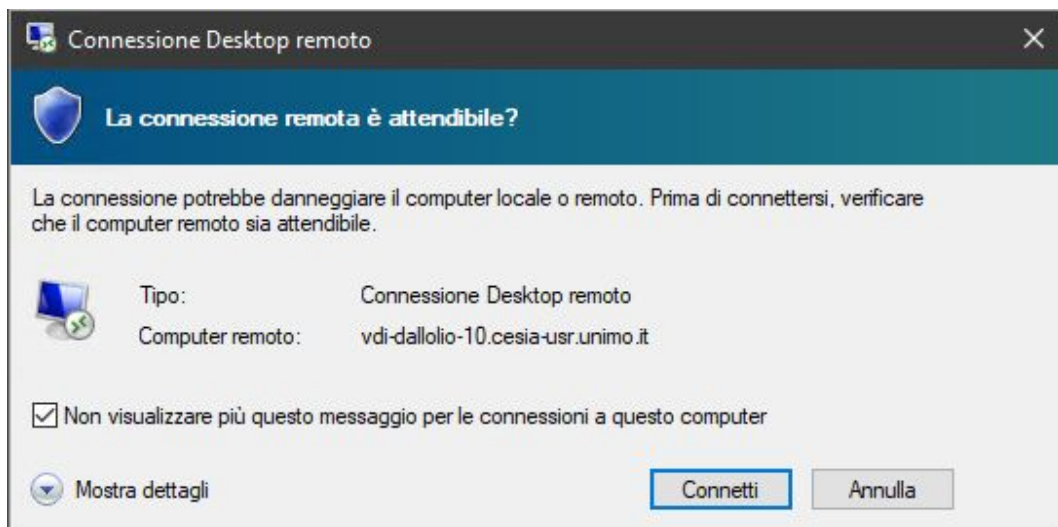
A. Lanciare il programma client per la connessione in Desktop Remoto

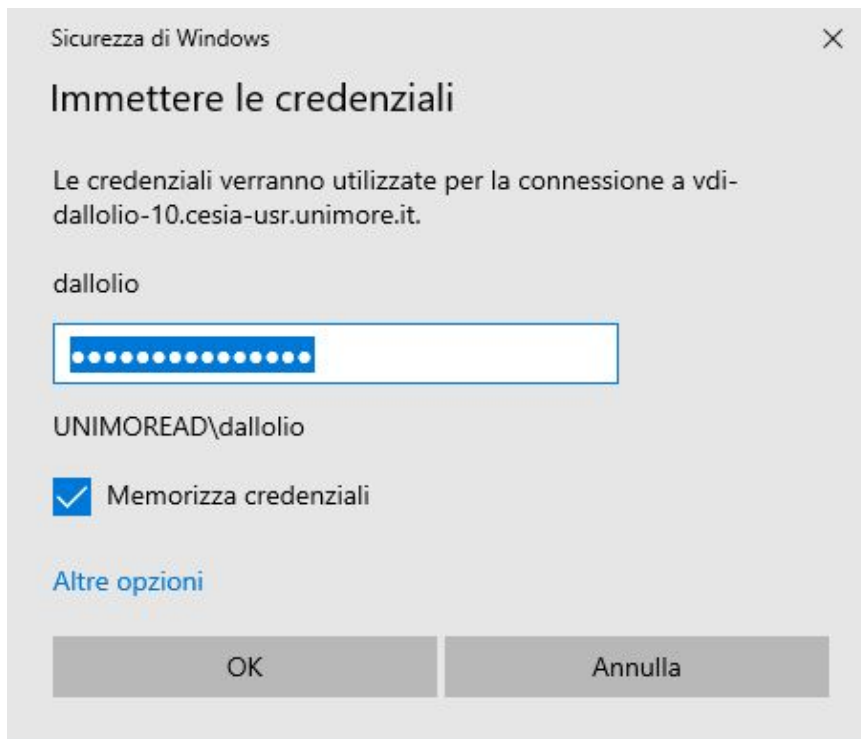


B. Inserire il nome o l'IP del PC al quale ci si vuole collegare

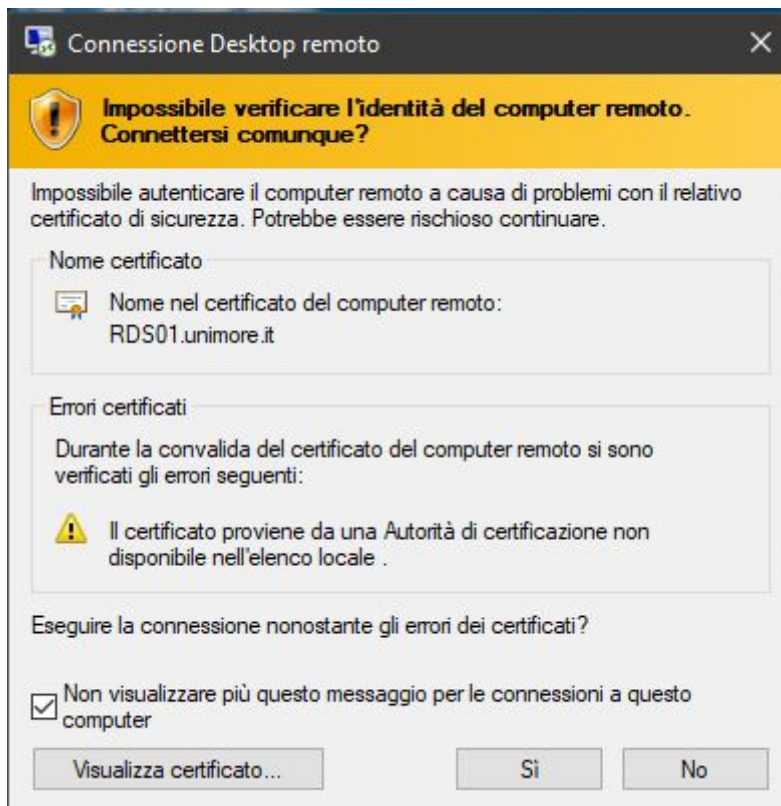


C. Premendo il tasto Connetti, se tutto funziona a dovere, viene instaurata la connessione col desktop del PC remoto. Durante l'instaurazione della connessione viene chiesto di accettare il certificato e di inserire le credenziali per l'accesso (il vostro nome utente e password del dominio al quale è collegato il PC. Cioè le credenziali che usate abitualmente per accedere al PC)



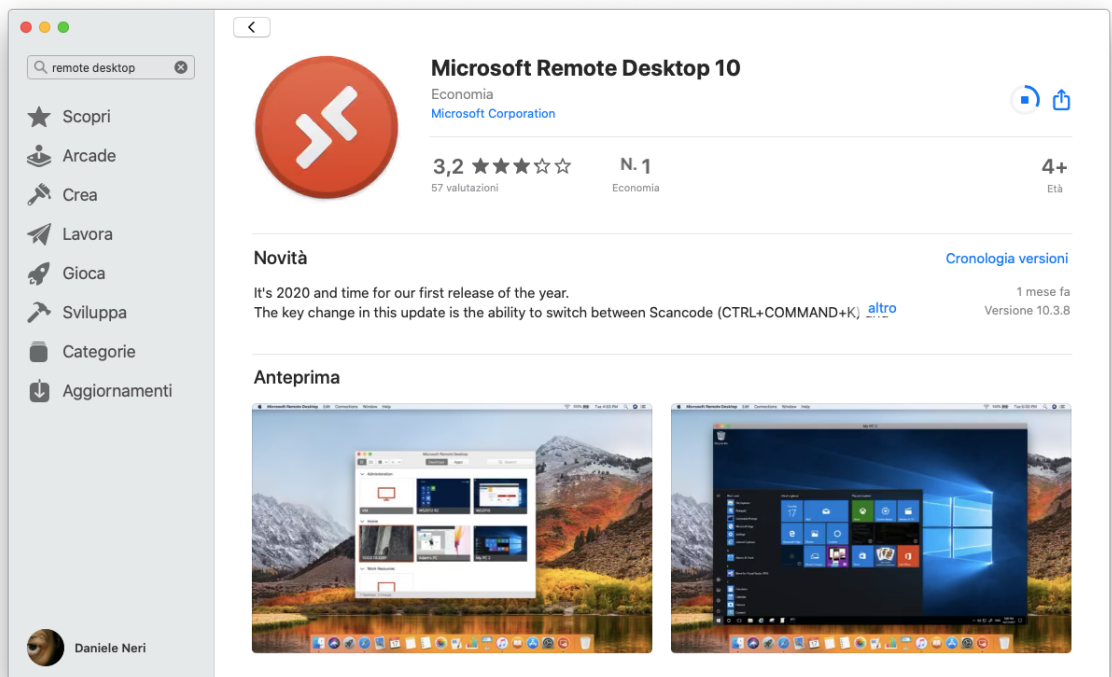
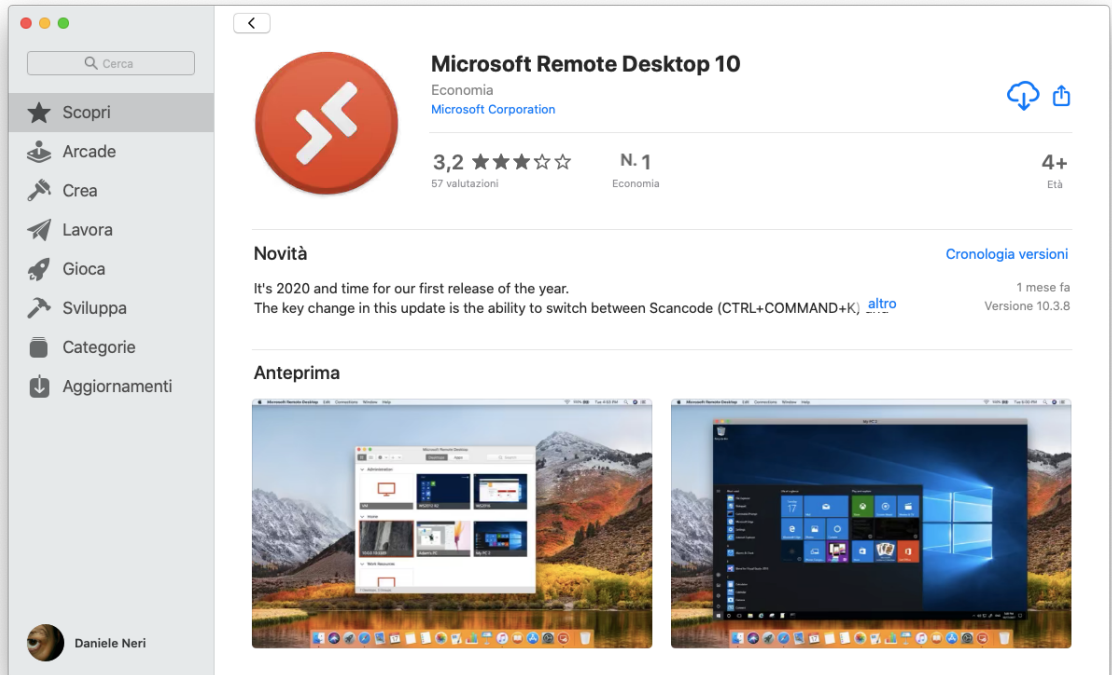


- D. La prima volta che ci si connette ad un nuovo PC viene mostrato un avviso su un certificato. Selezionare la casella "Non mostrare più" perchè non venga più richiesto

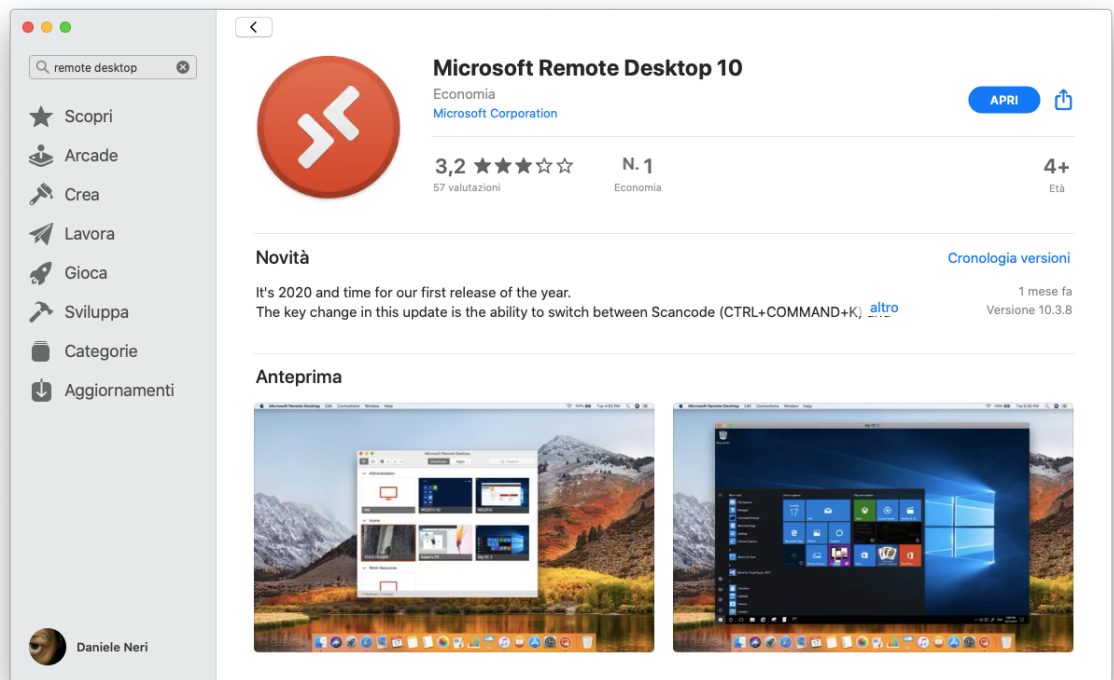


Da macOS

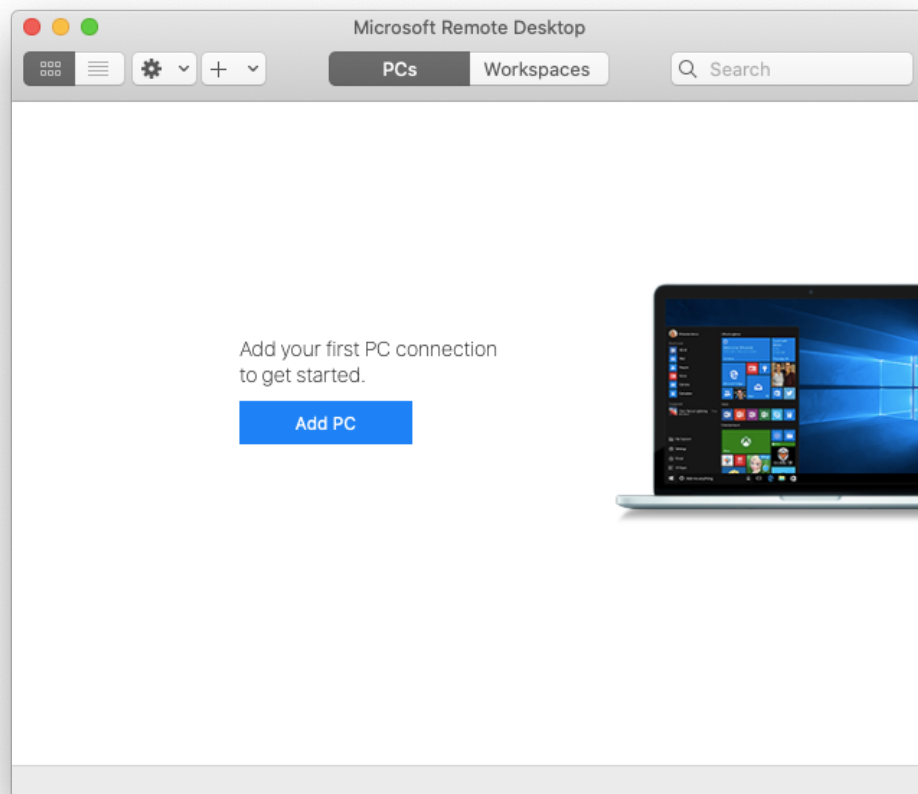
A. Cercare su App Store “Microsoft Remote Desktop” e installarlo



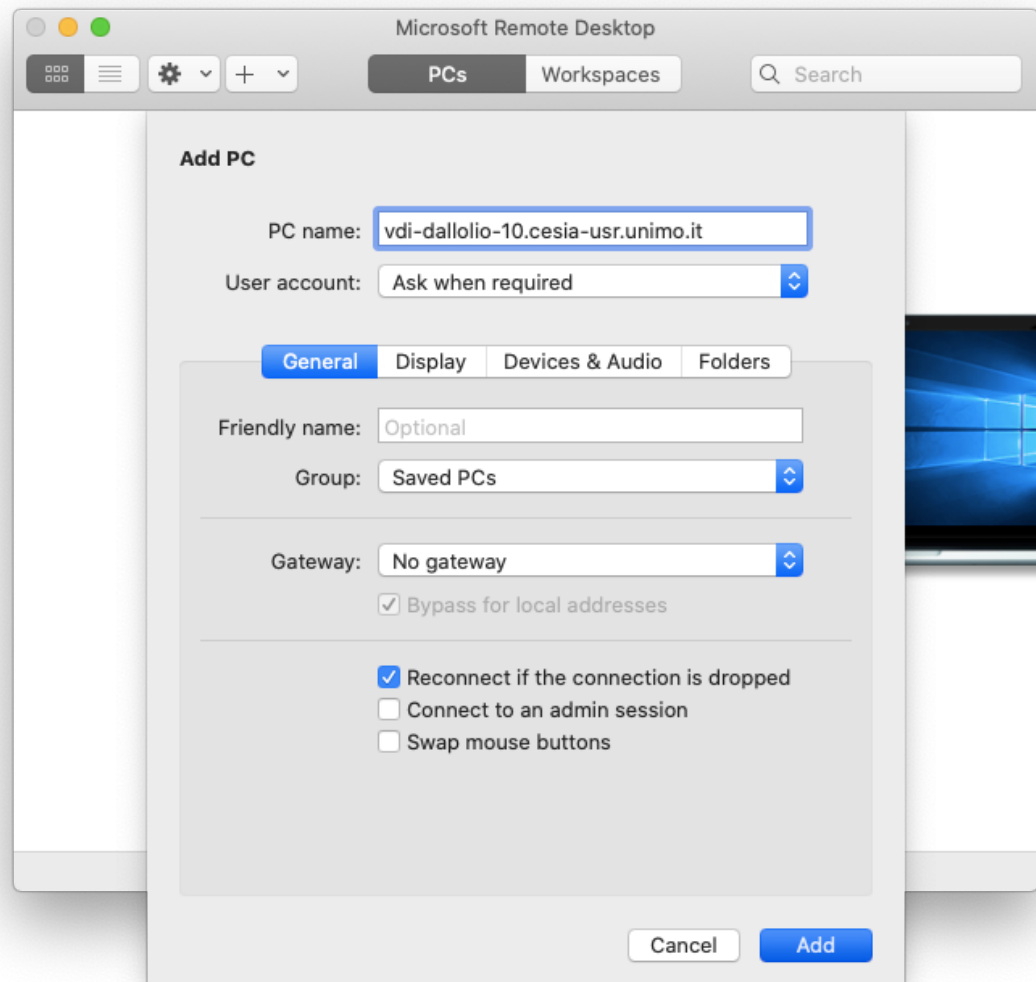
B. Terminata l'installazione lanciare il programma.



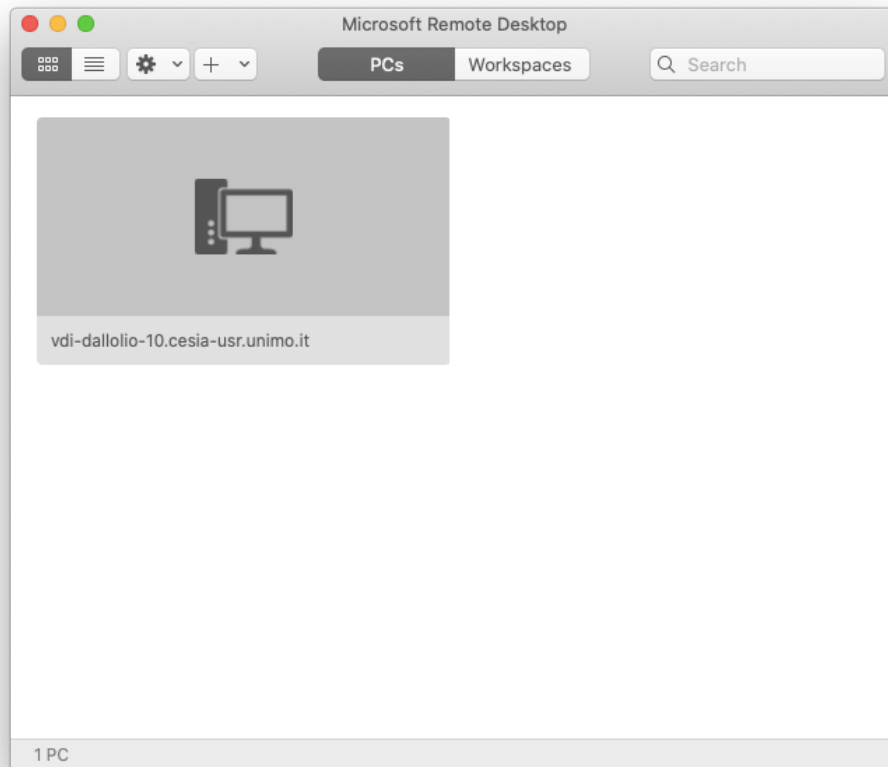
C. Fare click su "Add PC".



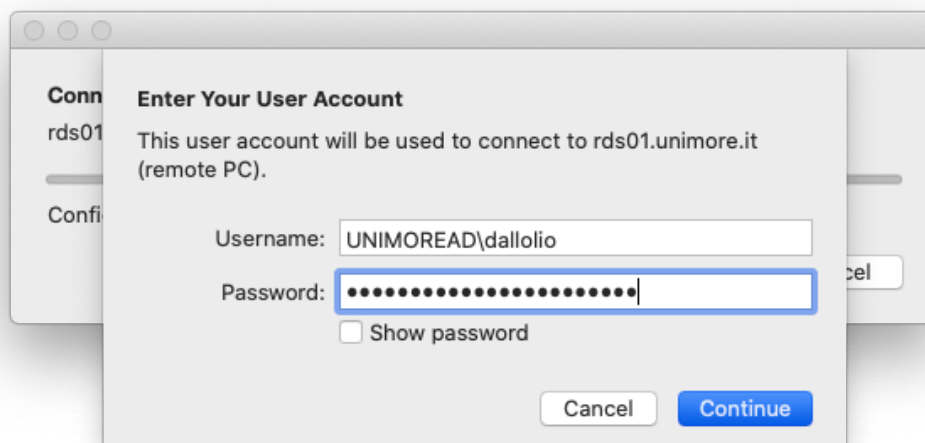
- D. Compilare il campo “PC name” con il nome del PC ottenuto in precedenza (punto C della sezione “Identificare IP e Nome DNS del PC”) e fare click su “Add”.



- E. Nella finestra che si aprirà troverete il pc che avete appena configurato. Fare doppio click sull'icona.



- F. Inserire le credenziali (comprese di dominio) e fare click su "Continue". Ricordate che la VPN deve essere attiva. Se il vostro PC dell'ufficio è stato configurato correttamente per l'accesso remoto comparirà il desktop.



- G. Alla fine della sessione di lavoro fate attenzione a disconnettervi ("Disconnetti la sessione remota"). Ovviamente **non spegnete il PC remoto**.

